

# Garantiebedingungen Designboden

## Garantiebedingungen für 1. Wahlprodukte der Windmüller Flooring Products GmbH im privaten Einsatzbereich

### Umfang der Garantie:

Die Garantie umfasst alle Bodenbeläge der wineo Produktpalette und variiert abhängig von der jeweiligen Qualität und der Beachtung der erteilten Verlege-, Nutzungs- und Pflegerichtlinien. Die Garantie beginnt mit dem Erwerb des Produktes. Das in der Rechnung aufgeführte Datum des Erwerbs stellt den Beginn der Garantiebedingungen dar. Den Umfang, die Dauer und die Eigenschaften der Garantie entnehmen Sie bitte der unter Garantiedauer aufgeführten Tabelle.

### Garantiedauer:

Die Garantiedauer ist abhängig von der jeweilig ausgewiesenen [Nutzungs-klasse](#) und der damit freigegebenen Einsatzbereiche.

### Garantieeigenschaften:

Die Garantiedauer bezieht sich auf bestimmte Eigenschaften des Produktes, die das Produkt für ein langes Produktleben haltbar machen:

Produkt	NK/ Träger	Dauer	Abrieb	Flecken- unempfindlich keit	UV Beständigkeit	Verrieglungs- system	Produkt- stabilität
<b>DESIGNline</b>							
ambra							
wood/stone/round edge/ kingsize	23/31	15 Jahre	x	x	-	-	x
Select wood/stone/ kingsize	23/33	25 Jahre	x	x	-	-	x
Prestige Antique/ Original	23/34	25 Jahre	x	x	-	-	x
<b>DESIGNline CONNECT</b>							
Laguna							
wood/stars/kingsize	23/31	15 Jahre	x	x	-	x	x
Bacana wood/stars/kingsize	23/33	25 Jahre	x	x	-	x	x
<b>Multi-Layer</b>							
Ambra wood / stone	23/31	15 Jahre	x	x	-	x	x
<b>wineo 600</b>							
wineo 600 wood/stone/XL	23/32	20 Jahre	x	x	-	x	x

### ABRIEB: gemäß DIN EN 660-2 (elastische Beläge)

Gemäß den eben benannten Normen besteht die Garantie für die Fähigkeit der dekorativen Oberfläche, dem Durchscheuern bis auf die Unterschicht zu widerstehen.

In diesen Normen werden Testverfahren vorgeschrieben. Während dieser Testphasen wird der Abrieb der Oberfläche bei elastischen und Hartbodenbelägen getestet. Dies geschieht durch den Einsatz eines Bodenbelagsteststückes, auf dem gezielt ein Reibradpaar mit einem bestimmten

Auflagegewicht zylindrisch rotiert. Bei dem Test eines elastischen Bodenbelags ist das Reibradpaar mit Leder überzogen und wird unter Zuführung von feinem Sand zur Rotation gebracht. Bei Durchführung dieser Tests war ein Durchscheuern unserer Bodenbeläge nicht feststellbar. In Abhängigkeit der Nutzungs-kategorie (= Kombination aus Einsatzbereich und Nutzungsintensität) erreichen unsere Oberflächen die erforderlichen Widerstandswerte.

*FLECKENUNEMPFLINDLICHKEIT: gemäß DIN EN ISO 26987*

Für unsere Produkte geben wir eine Garantie bzgl. eines sehr geringen Anschmutzungsverhaltens. Voraussetzung für das sehr geringe Anschmutzungsverhalten ist die Einhaltung unserer produktspezifischen Nutzungs- und Pflegerichtlinie.

*FARBECHTHEIT GEGENÜBER KÜNSTLICHEM LICHT: gemäß DIN EN ISO 105-B02*

Die Garantie gilt für die Beständigkeit der dekorativen Oberfläche gegenüber künstlich erzeugtem Licht, das dem natürlichem Sonnenlicht nachempfunden ist.

Eine Probe wird unter den geregelten Bedingungen zusammen mit einem Satz von Referenzmaterialien der Bestrahlung ausgesetzt. Die Farbechtheit wird anhand der Änderung der Farbe der Messprobe mit der verwendeten Referenzmaterialien bewertet.

*VERRIEGELUNGSSYSTEM:*

Die Garantie besteht für eine dauerhaft stabile Verriegelungstechnik, ohne das Ausbrechen der wesentlichen Verriegelungselemente. Voraussetzung für die Garantie ist die Verlegung des Bodenbelages entsprechend unserer Verlegerichtlinie.

*PRODUKTSTABILITÄT*

Die Produkte sind in mehreren Schichten aufgebaut und verbunden. Die dauerhafte Verbindung der einzelnen Schichten wird garantiert.

### **Garantiebedingungen:**

Der Bodenbelag muss in Übereinstimmung mit der beigefügten Verlegerichtlinie eingebaut werden. Eine ungeeignete Unterboden-/Oberflächenvorbereitung, ein unsachgemäßer Einbau oder eine solche Nutzung führt zu einem Erlöschen der Garantie. Nach dem ordnungsgemäßen und den Herstellervorgaben entsprechenden Einbau des Bodenbelages ist dieser, gemäß der Nutzungs- und Pflegerichtlinie des Herstellers, zu behandeln. Von dieser Garantie sind nicht umfasst: Verschleiß, Schäden aufgrund von unsachgemäßem Einbau, ungeeigneter Reinigung, Pflege oder Instandhaltung, sowie normale Gebrauchsspuren. Die Ware ist vor Verlegung auf Mangelfreiheit zu prüfen. Mängel sind dem Händler oder der Firma Windmüller Flooring Products GmbH innerhalb von 14 Tagen nach Entdeckung des Mangels schriftlich anzuzeigen und gegebenenfalls mit Bildern zu dokumentieren. Die Firma Windmüller Flooring Products GmbH wird diese Mängel prüfen, oder ggfs. bei einem Ortstermin besichtigen und einen Vorschlag zur Behebung des Mangels unterbreiten. Eigenmächtig durchgeführte Nachbesserungsversuche oder Beauftragung von Dritten zur Nachbesserung führen zum Verlust der Garantie. Für die Inanspruchnahme sind die von uns unterschriebene Garantiebescheinigung und der mitgeltende Kaufbeleg unbedingt erforderlich. Ansonsten greift die gesetzliche Gewährleistungsfrist.